Médiation des fournisseurs

questionnaire de saisine

Afin de nous permettre d’instruire votre saisine dans de bonnes conditions, nous vous remercions de bien vouloir renseigner le questionnaire suivant et nous le renvoyer à [mediation.fournisseurs@sncf.fr](mailto:mediation.fournisseurs@sncf.fr) accompagné de tous documents que vous jugerez utiles.

**Vos démarches préalables**

Avez-vous déjà contacté votre interlocuteur au sein de la Direction des Achats concernée ?

Oui  Non

**Votre situation**

Civilité :  Mademoiselle  Madame  Monsieur

Prénom : 

Nom : 

Fonction : 

Email : 

Téléphone : 

Entreprise : 

(Raison sociale)

SIRET: 

Adresse : 

CP : 

Ville : 

**informations sur le litige**

Le litige concerne :

une consultation  l’exécution un contrat  la réception d’une prestation  Autre

N.B. toute réclamation sur le paiement des factures (transmission dématérialisée, enregistrement, dates de règlement …) dont le montant n’est pas contesté par SNCF doit être adressée sur le [portail PSFOUR](https://www.groupe-sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/etre-fournisseur/facturation)

Objet de la consultation ou du contrat :



Numéro du contrat : 

Veuillez décrire en quelques mots l’objet du litige



Quel est votre interlocuteur SNCF au sein des achats sur le dossier :

Civilité :  Mademoiselle  Madame  Monsieur

Prénom : 

Nom : 

Fonction : 

Direction Achats : 

Email : 

Téléphone : 