



# Bilan 2024

## Direction Ethique Groupe

Faits marquants

Pour  
nous tous 

# Raison d'être

---

La Direction Ethique Groupe préserve et protège les intérêts du groupe SNCF et des salariés



Elle définit la **politique Ethique** et la déploie par des **actions de sensibilisation** ou de **formation** et par la publication de documents et de communications sur son site intranet et via son application numérique « MyEtic ».



Elle pilote le **dispositif d'alertes Ethique** et des **enquêtes internes**. Elle organise des **formations**, des **sensibilisations** et des **conférences**.

Elle assure le **pilotage et l'animation** de plusieurs réseaux composés de professionnels des filiales et activités du Groupe : un réseau de près de 100 Référénts Ethique, de Référénts Alerte et des Correspondants Ethique IA par SA.



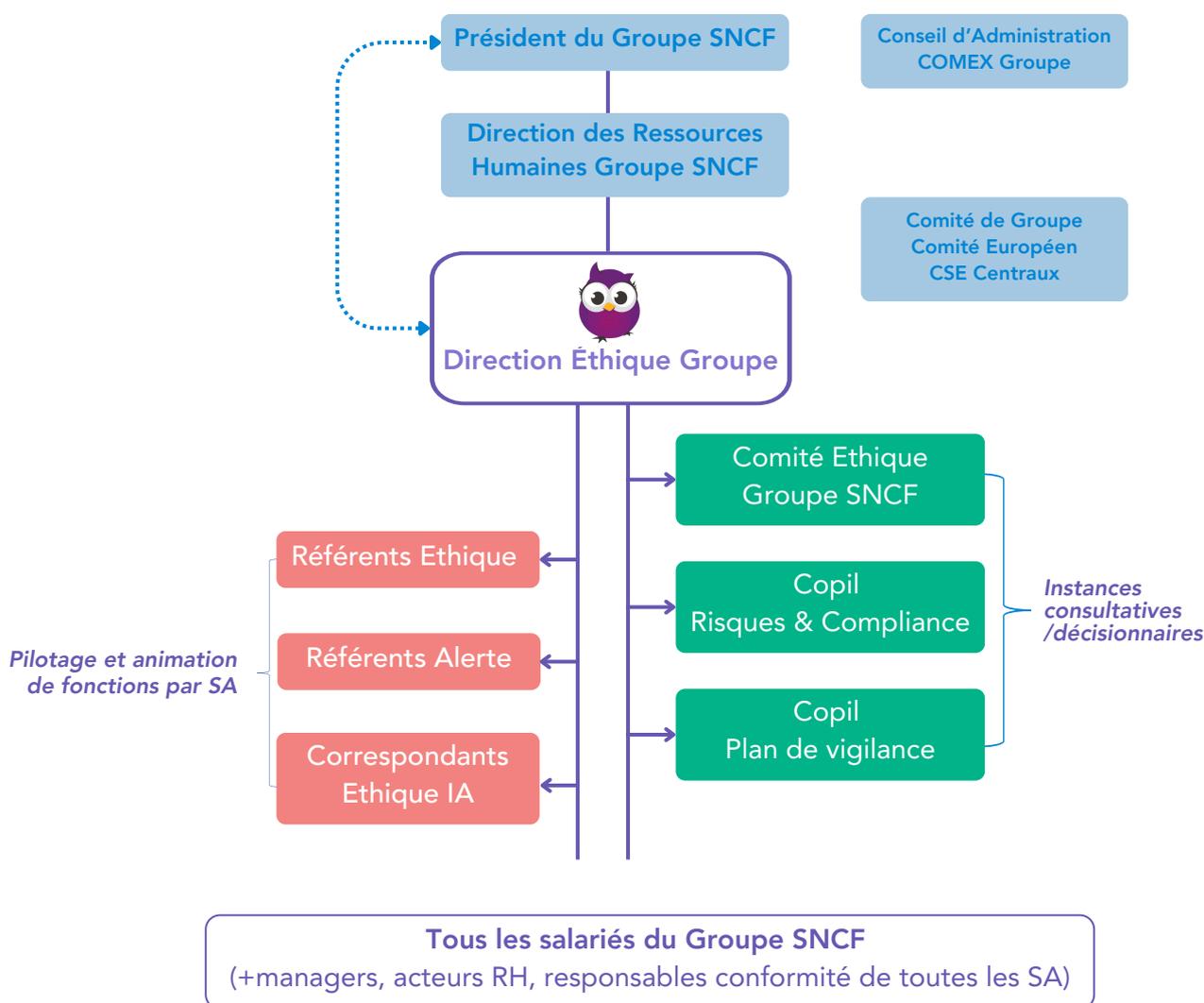
Elle apporte **conseil et appui** sur tous les sujets éthiques, aux salariés du Groupe (notamment aux managers, acteurs RH, Référénts Ethique, ...)

# Gouvernance et activités

Rattachée à la Direction des Ressources Humaines Groupe, la Direction de l'Éthique Groupe (DEG) a une délégation de pouvoirs exclusive et permanente du Président du Groupe SNCF pour assurer ses missions en toute indépendance, et avec objectivité.

La DEG, constituée d'une équipe d'une dizaine de personnes, réalise également des interventions externes : elle partage des bonnes pratiques qui renforcent les valeurs de la SNCF sur le plan Éthique, et la positionne ainsi comme un acteur de référence.

## Organigramme de la Direction Éthique Groupe SNCF au sein de la Holding



### Le Directeur de l'Éthique Groupe SNCF assure également différents rôles

- Interlocuteur de l'Agence Française Anti-corruption désigné par le Président du Groupe SNCF
- Co-président du Comité Conformité & Déontologie internationale du MEDEF
- Membre de la Commission de déontologie du système de transport ferroviaire

# Sensibiliser

La Direction Ethique Groupe a conçu et diffusé des **vidéos** sur les thématiques Ethique, notamment sur la Laïcité, la charte Ethique ou encore les meilleurs moments de l'Ethics Day.



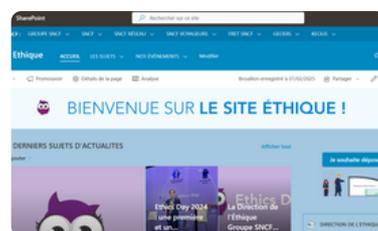
Pour regarder nos vidéos, cliquez ici

La DEG a aussi confectionné et diffusé des **fiches pratiques** Ethique, des **affiches**, des **mémos** ainsi que des **guides** ou **dépliants** afin de sensibiliser les collaborateurs.



Pour consulter nos fiches, cliquez ici

Elle a conçu un nouveau **SharePoint** Ethique, afin d'offrir aux salariés un accès facile, simple et rapide à tous ses outils par thématique Ethique, en plus de l'application **MyEtic**.



Pour aller sur le SharePoint, cliquez ici

La DEG contribue également à la conception, et fait la promotion de différents **e-learning** autour des thématiques Ethique.



Prévenir et agir face aux agissements sexistes et sexuels



Prévention et lutte contre la corruption



Exploiter l'IA dans son quotidien professionnel

## Focus sur l'Ethics Day 2024

Une première et un engagement fort pour l'Éthique au sein du groupe SNCF



Judi 17 octobre 2024, a eu lieu le premier Ethics Day.

Ouvert à tous les salariés, l'évènement a généré une très large participation.

Cette journée sera désormais déclinée chaque année avec l'ambition de :

- Réaffirmer l'importance de l'Ethique à tous les niveaux du groupe,
- Continuer à développer la culture Ethique de l'Entreprise,
- Engager et poursuivre la discussion autour de nos valeurs et nos principes clés,
- Apporter un regard croisé avec des intervenants internes et externes sur les thématiques d'actualités.

# Professionaliser

## Focus sur les Référénts Ethique



La Direction de l’Ethique Groupe (DEG) continue de faire grandir et d’animer le Réseau des Référénts Ethique créé en 2012.

En 2024, on compte environ **100 Référénts répartis au sein du Groupe**. Ce nombre est en constante progression pour un maillage optimal de nos entités et territoires !

Les Référénts Ethique constituent des relais de proximité indispensables auprès de tous nos collaborateurs. Ils sont **acteurs de la démarche Ethique** auprès de leurs entités et de leurs filiales.

A ce titre, la Direction de l’Ethique pilote le réseau à travers différentes actions :

### SUPPORTS OPERATIONNELS

La DEG poursuit la conception de supports opérationnels (Kits pratiques de documents alertes/enquêtes internes) afin d’aider les Référénts dans la réalisation de leurs missions.

### SHAREPOINT DEDIE

La DEG a également réalisé un nouveau SharePoint dédié aux Référénts Ethique pour faciliter la réalisation de leurs missions de communication, sensibilisation, conseil, et le cas échéant, gestion d’alertes et participation à des enquêtes internes.

### FORMATION

La DEG a augmenté sensiblement le nombre de sessions de formations à destination des Référénts Ethique sur la gestion des alertes et conduite d’enquête interne.

### COOPERATION

La DEG a poursuivi sa démarche en faveur du partage des réalisations et des bonnes pratiques entre pairs.

## Au bilan, des Référénts Ethique en action !

- ▶ Une coopération entre pairs qui se renforce, notamment inter SA, et en matière de gestion de conseils.
- ▶ Une évolution à la hausse des Référénts diffusant des supports de communication et réalisant des actions de sensibilisation, notamment en matière de capital humain.
- ▶ Une augmentation du nombre de conseils délivrés par les Référénts, sur la quasi-totalité des thématiques.

▶ Pour consulter la liste des Référénts Ethique, cliquez ici



# Accompagner et animer

La Direction Ethique Groupe a mis à disposition de nouveaux documents et outils afin d'accompagner et professionnaliser les managers, les acteurs RH ou encore les Référénts Ethique ou Référénts Alerte.



Guides "Comment traiter une alerte Ethique ?"

Ces guides à destination des managers et des acteurs RH et Ethique informent sur les rôles et responsabilités de chacun. Ils apportent également quelques notions et réflexes de base en cas de réception d'une alerte.



Affiche "L'alerte Ethique, qu'est-ce que c'est ?"

Ces affiches sensibilisent et informent tous les salariés sur l'importance du dispositif d'alerte éthique. Elles diffusent aussi une culture d'intégrité et de transparence et clarifient les procédures et enjeux associés à l'alerte éthique.



FAQ sur les Principes de Laïcité et Neutralité

Ce document permet d'offrir des réponses aux attentes opérationnelles et spécifiques des managers, acteurs RH et Référénts Ethique/Alerte sur l'application des principes de laïcité et neutralité, en complément des supports existants (guide, mémo,...).



Guide d'accueil des Référénts Ethique

Ce guide pratique fournit aux nouveaux référents un cadre clair et complet lors de leur prise de fonction. Il facilite l'intégration et la compréhension des missions, des outils disponibles et des valeurs éthiques de l'entreprise.



## La plateforme d'alertes Ethique

La Direction Ethique Groupe a développé et déployé un module « gestion des alertes » sur une nouvelle plateforme, fin 2024.

Cette plateforme va s'ouvrir aux acteurs Ethique des filiales, au fil de l'eau, en 2025.

Sécurisée et confidentielle, elle reste accessible 24h/24, en 12 langues, pour permettre à tous les salariés et aux tiers de signaler des faits contraires à la loi ou à l'Ethique.

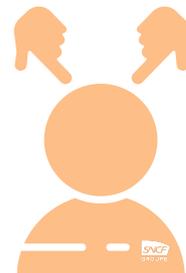
Ce dispositif, accessible en ligne via [www.alerteethiquesncf.com](http://www.alerteethiquesncf.com), vise à garantir la confidentialité (et l'anonymat s'ils le souhaitent) des lanceurs d'alertes et la protection des données personnelles.

Il s'inscrit dans une démarche de prévention et de détection des risques et de respect des droits humains.

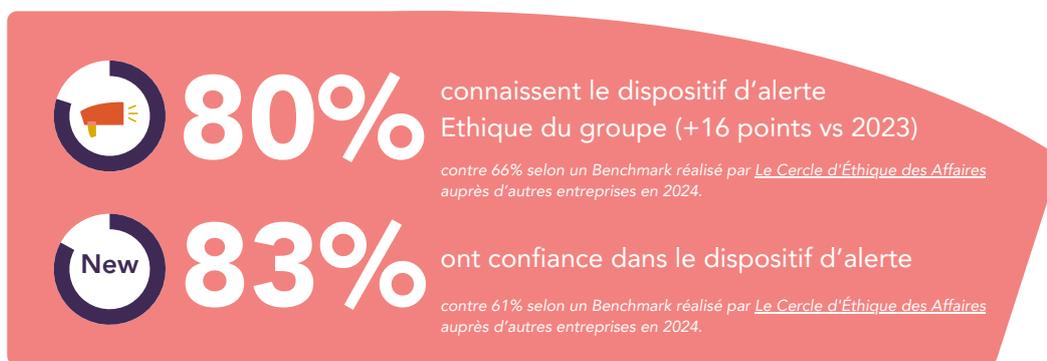
# Renforcer toujours plus la confiance dans le dispositif d'alertes Ethique

La Direction Ethique Groupe renforce sa **politique de non-représailles** :

- Elle peut être saisie via des alertes en cas de mesures de représailles,
- En 2025, une nouvelle politique, après présentation au comité d'entreprise européen, donnera un cadre unifié de protection des salariés lanceurs d'alerte contre le risque de représailles, quel que soit le pays où ils travaillent et leur employeur au sein du Groupe.



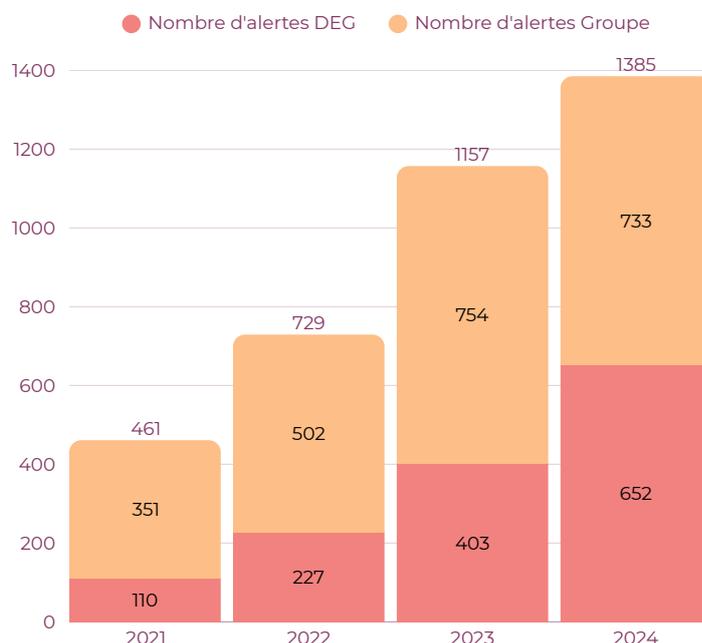
Les résultats du baromètre « C'est à Vous » 2024, sur plus de 100 000 salariés répondants



Le nombre d'alertes reçues continue à augmenter, démontrant notamment la connaissance et la confiance des salariés vis-à-vis du dispositif.

Le Groupe SNCF a reçu **1385** alertes en 2024.

- ▶ Dont **652 alertes** avant doublons reçues par la DEG
- ▶ Dont plus de 50% recevables



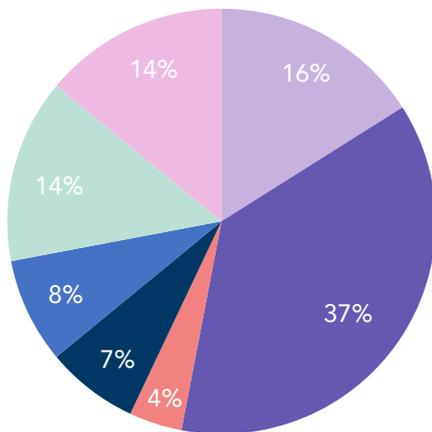
# Bilan Ethique



**1385 alertes Groupe reçues en 2024** via le dispositif d’alerte interne (plateforme d’alerte Ethique Groupe et signalements auprès des lignes managériales, RH et réseau de Référénts alertes/éthique). **77% des alertes sont dans le champ de l’Ethique et 23% sont qualifiées hors champ.**

Pour la part des alertes dans le champ de l’Ethique, la répartition est la suivante :

- **74% des alertes** portent sur le domaine du **capital humain** (harcèlement moral, discrimination, agissements sexistes et sexuels, autres conditions de travail ...)
- **Ethique des affaires** : 8% des alertes reçues
- Un tiers des alertes sont anonymes
- 6% des alertes sont effectuées par des personnes externes (prestataires, fournisseurs, clients)



37%	Harcèlement moral
16%	Discrimination
14%	Agissements sexistes et sexuels (harcèlement sexuel compris)
7%	Autres conditions de travail*
8%	Ethique des affaires**
14%	Autre pratique contraire à l'éthique
4%	Pratique contraire aux principes de laïcité et neutralité + usage abusif des réseaux sociaux, outils d'informations ou de communication

**Capital Humain 74%**



**Toutes les alertes reçues ne sont pas recevables et/ou avérées**

(\*) Autres conditions de travail :

- Infraction aux réglementations sur la santé, l'hygiène et la sécurité du travail
- Violation des règles applicables à la protection des données personnelles
- Infraction aux normes sociales et au code du travail / Emploi illégal ou fictif
- Violation des droits humains et des libertés fondamentales

(\*\*) Ethique des affaires :

- Corruption/ Trafic d'influence/ Conflit d'intérêts
- Détournement d'actifs
- Blanchiment d'argent / Fraude financière
- Falsification de documents avec impact comptable/financier
- Politique anticoncurrentielles ou transmission d'informations confidentielles



[Voir le rapport de durabilité 2024](#)



[Voir le plan de vigilance](#)

L'entreprise applique une politique stricte contre le harcèlement moral, les discriminations, le harcèlement sexuel et les atteintes sexistes, fondée sur la prévention, la sensibilisation et la prise en charge des situations signalées, via des campagnes de prévention, des outils de signalement et un plan d'actions 2024.

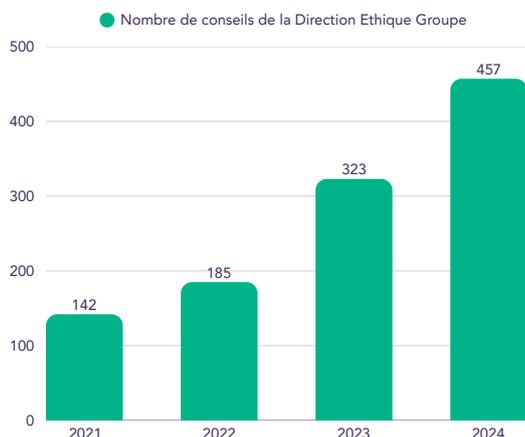
En 2024, il y a eu **50 conseils de discipline** contre des situations de harcèlement sexuel (27 en 2023) et **27 radiations ou licenciements** ont été prononcés.

Un bilan annuel consolidé des alertes est partagé avec les instances dirigeantes et les partenaires sociaux afin de suivre les tendances, renforcer la prévention et diffuser les enjeux éthiques au sein du Groupe.

La DEG a organisé plus **de 80 formations/sensibilisations** en 2024. Cela représente environ 3700 participants, 6 semaines consacrées uniquement à la sensibilisation/formation et 217 heures de face à face pédagogique.

# Connaître, rassurer et protéger

Une année marquée par une augmentation du nombre de conseils délivrés par la Direction Ethique Groupe

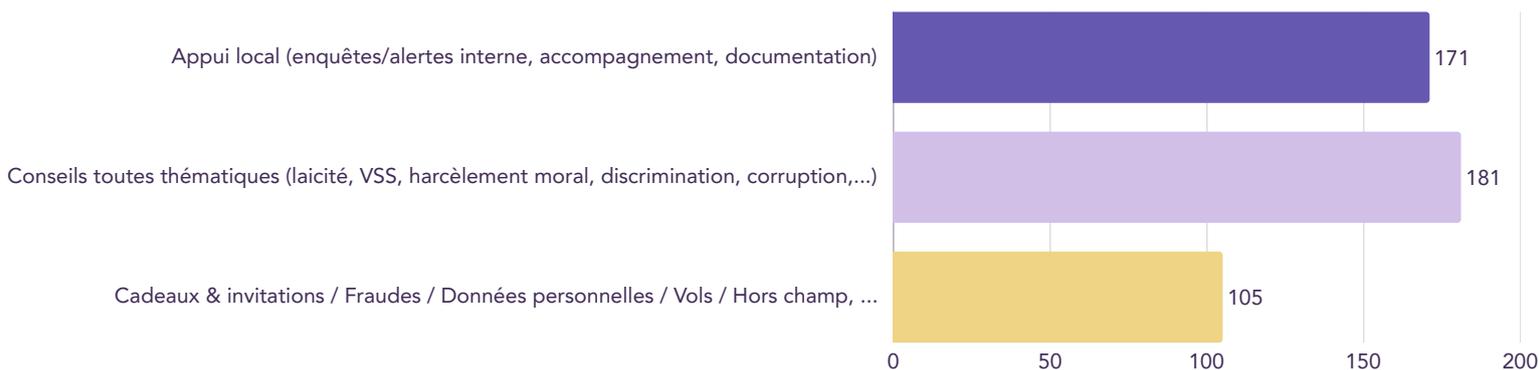


**457 conseils** ont été délivrés en 2024 par la DEG, soit une augmentation de **+41%** par rapport à 2023.

En complément de notre adresse mail [ligneethique@sncf.fr](mailto:ligneethique@sncf.fr), une ligne téléphonique est également à disposition (+33(0)4 27 01 02 81). La ligne a généré **147 appels avec conseils** donnés en 2024.

**35% des demandes de conseils sont en appui des SA** avec des consultations et du pilotage sur les enquêtes internes (et post-enquêtes). Les demandes concernent aussi les alertes et engendrent un temps passé conséquent sur ces accompagnements/appuis.

## Répartition des conseils délivrés par la Direction Ethique Groupe par thématique



# Exploiter l'Intelligence Artificielle dans son quotidien professionnel

2024, une année charnière en matière d'Éthique de l'intelligence artificielle :

- Adoption du règlement européen sur l'intelligence artificielle (RIA ou AI Act).
- Mise en place d'une co-gouvernance sur l'Éthique de l'IA (Direction Éthique Groupe/Direction Numérique Groupe) :



Création d'un réseau de correspondants éthique IA par SA, formés et animés par la DEG, pour cartographier les systèmes d'intelligence artificielle et évaluer les projets les plus à risque au sein des grandes SA.



L'ambition de bâtir progressivement une organisation afin que les projets d'intelligence artificielle les plus à risque soient conçus de façon éthique, dans le respect des exigences du RIA.



Participation à plusieurs comités numériques, notamment au comité sur l'IA générative, dont le directeur de l'Éthique Groupe est également membre.



Constitution d'un bureau de l'IA avec la Direction numérique Groupe (Direction sécurité numérique), la DPO Groupe et la Déléguée IA de la DEG, pour identifier les projets les plus à risque de la Holding SNCF et faire des recommandations.

La DEG a élaboré deux documents clés en 2024 :



Visuel généré avec IA

- **Le code de conduite sur l'Éthique de l'IA** encadre le développement, le déploiement et l'utilisation responsables de l'Intelligence Artificielle par les collaborateurs du Groupe SNCF, ainsi que par ses prestataires, fournisseurs et sous-traitants.

[Pour consulter le code de conduite, cliquez ici](#)



- **Les lignes directrices pour un usage Éthique de l'Intelligence Artificielle générative** établissent des directives pour tous les Collaborateurs du Groupe, permettant d'avoir une utilisation Éthique, dans le respect des droits humains et libertés fondamentales.

[Pour consulter les lignes directrices, cliquez ici](#)



# Comment lancer une alerte ?



Sollicitation auprès de votre manager,  
RH ou référent éthique



En ligne, sur la plateforme  
[www.alerteethiquesncf.com](http://www.alerteethiquesncf.com)



Par courrier postal  
SNCF Direction de l'Éthique Groupe  
2, place aux Étoiles CS 70 001  
93633 La Plaine Saint-Denis CEDEX



En utilisant l'application MyEtic  
sur la rubrique Alerter



Scannez ou cliquez ici pour vous  
rendre sur le [SharePoint Éthique](#).

## SNCF - DIRECTION DE L'ÉTHIQUE GROUPE

2, Place aux Étoiles, CS 70001, 93633 La Plaine Saint-Denis Cedex

Crédits Illustrations : Médiathèque SNCF

Création - Réalisation : Direction Éthique Groupe

Avril 2025

