

Voyageur et citoyen

Prévenir les risques ferroviaires et sensibiliser aux comportements citoyens

La démarche de la SNCF

Chaque année, près de cent personnes meurent ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas les **règles de sécurité** dans les gares, les trains ou aux abords des voies.

La SNCF, soucieuse de l'environnement dans lequel elle agit et des publics auxquels elle s'adresse, s'implique aux côtés de ses partenaires pour mener des **actions de prévention**. Ainsi, depuis plus de 20 ans, la SNCF mène des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir les risques d'accidents et les inciter à adopter un comportement responsable lors de leurs déplacements.

Voyageur et Citoyen, programme de prévention multimédia et interactif, est fondé sur la **pédagogie par l'expérience**. Décliné pour chaque tranche d'âge, il permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (risques électriques, de heurts par un train, etc.) et les comportements citoyens à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, du matériel mis à disposition, etc.).

Ce programme fait l'objet d'une **convention de partenariat entre SNCF et le ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse** depuis 2006 et renouvelée en 2025.

Chiffres clés

(Hors période de crise sanitaire)

+100 000 jeunes sensibilisés en moyenne ces 3 dernières années

+500 agents SNCF volontaires

+1 300 établissements sensibilisés en moyenne

Programmez votre intervention

Pour plus de renseignements sur notre action et/ou programmer une intervention dans votre établissement :

<https://www.groupe-sncf.com/fr/engagements/developpement-durable/monde-solidaire/ims>



Les interventions en milieu scolaire

Les interventions sont effectuées par des **agents SNCF**, volontaires pour déployer ce dispositif dans les établissements scolaires. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu une **formation spécifique** sur la prise de parole devant un jeune public, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. En activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et **ancrer leur discours de prévention dans le réel**.

Le programme « Voyageur et Citoyen » au lycée « Susciter le débat »

Au lycée, l'intervention dure 55 minutes (une heure de cours).

Les élèves découvrent une vidéo interactive au cours de laquelle :

- Ils sont amenés à une vraie réflexion sur les choix à faire.
- Ils sont intégrés à un groupe de jeunes qui influencent leurs choix.
- Plusieurs scénarios sont possibles, les élèves choisissent en fonction du déroulé de la vidéo.
- Ils interagissent avec des outils adaptés : réseaux sociaux, influenceurs...
- Ils répondent à des questions pour réagir et échanger sur les sujets abordés.
- Ils prennent conscience de l'importance du volet citoyenneté.



Qu'avez-vous retenu ?
Réaction à chaud



- À votre avis, pourquoi ont-ils voulu faire ça ?
- Et vous, pour quelles raisons pourriez-vous être tentés de faire la même chose qu'eux ?

En fonction du diagnostic régional, l'intervenant traitera les thèmes prioritaires parmi les suivants :

- Le risque électrique : **intrusion, zones interdites**
- Les passages à niveau : **réagir en cas de problème, respect des signaux**
- Traversée quai à quai : **respect des signaux et panneaux**
- L'effet de souffle : **respect distance de sécurité, déplacement de l'air**
- Distance de freinage : **notions de vitesse, poids et adhérence**
- Citoyenneté (en gare et aux abords des trains) : **signal d'alarme, dégradation matériel, trouble à la tranquillité**

#RestonsVigilants